
Subject: Perücke fasch

Posted by [PanDau](#) on Thu, 09 Sep 2010 15:53:17 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mein Friseur hat meine Perücke anders geschnitten als die die ich hatte, habe vorher gesagt das ich sie wieder so möchte, er sagte nur das es nie so genau wird wie die, die man hat, jetzt hat er sie richtig lang gelassen und hat sich auch noch verschnitten, welche rechte habe ich nun, musste vorher schon das Rezept unterschreiben, habe so auch kein Druckmittel das die Kasse das Geld nicht bezahlt, trage nun die alte weiter, aber so geht es doch nicht, er ist der Meinung ich hätte das Model ausgesucht und das kann man nicht so kurz schneiden, bin am Boden zerstört

Subject: INFO: "richtig" reklamieren

Posted by [sempracapelli](#) on Fri, 10 Sep 2010 11:34:42 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

PanDau schrieb am Thu, 09 September 2010 17:53 Mein Friseur hat meine Perücke anders geschnitten als die die ich hatte, habe vorher gesagt das ich sie wieder so möchte, er sagte nur das es nie so genau wird wie die, die man hat, jetzt hat er sie richtig lang gelassen und hat sich auch noch verschnitten, welche rechte habe ich nun, musste vorher schon das Rezept unterschreiben, habe so auch kein Druckmittel das die Kasse das Geld nicht bezahlt, trage nun die alte weiter, aber so geht es doch nicht, er ist der Meinung ich hätte das Model ausgesucht und das kann man nicht so kurz schneiden, bin am Boden zerstört

Du solltest definitiv versuchen, die Situation im ruhigen Gespräch mit dem Friseur direkt zu klären. Falls notwendig, verdeutliche ihm, dass zufriedene Kunden das beste Aushängeschild für ein Unternehmen ganz gleich ob groß oder klein sind.

Allerdings solltest Du Dir gegenüber auch sehr ehrlich sein und noch einmal darüber nachdenken, ob Du Dich womöglich hier und da bei Deinen Wünschen auch etwas ungenau ausgedrückt hast.

Unabhängig davon, verfügt jeder Fachbetrieb im Allgemeinen über eine entsprechende Versicherung, die im Ernstfall für derartige "Unfälle" einspringt, so dass dem Friseur nicht wirklich ein wirtschaftlicher Schaden entsteht.

Gruß
sempracapelli-Team

Subject: Aw: INFO: "richtig" reklamieren

Posted by [PanDau](#) on Sun, 12 Sep 2010 07:18:36 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Guten Tag,

Danke für die Antwort, ja wen ich, in mich gehe habe ich eine mit Schuld, das ich mich überreden lasse habe, das längere Perücken natürlicher aussehen, habe vorher noch mal gefragt ob das Model auch so abgestuft werden kann wie die Perücke die ich jetzt habe, die Antwort, bekommen wir schon hin, dass sie nie so genau wird wie meine die ich jetzt trage ist klar, als sie aufhörte und sagte fertig und ich sagte ich möchte doch so abgestuft haben und sie sagte das geht mit dem Model nicht, hätte sie mir doch vor dem Schneiden sagen müssen, ich habe doch da nicht die Erfahrung und bin doch auch nicht der Profi dazu.
