
Subject: Von Beratungsgespräch sehr enttäuscht ... läuft das immer so?

Posted by [haki68](#) on Thu, 06 Sep 2007 06:06:28 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Miteinander,

gestern hatte ich mein erstes Beratungsgespräch in Sachen Perücke.

Ich habe hier über einen Link bei alopezie.de ein Geschäft in meiner Nähe ausfindig gemacht und mich dort zur "Beratung" angemeldet. Jetzt, wo ich mal eine Nacht drüber geschlafen habe, bin ich doch sehr enttäuscht, weiß aber nicht, ob ich zuviel erwartet habe.

Ich habe schulterlanges dickes Haar aber Ophiasis rundherum ca. 4,5 - 5,5 cm breit. Oben auf dem Kopf habe ich jetzt leider noch 4 weitere Stellen dazubekommen, die sich leider nur schwierig verstecken lassen.

Aus diesem Grunde hatte ich mir vorgenommen, mir Rat einzuholen, bevor es mehr als eilig wird. Ich habe also diesen "Hairdesign"-Laden aufgesucht und war erst mal erstaunt, dass es sich um einen Friseur handelte. Also kein reines Perückengeschäft.

Ich bin dann vom Chef persönlich beraten worden. Als erstes fiel mir auf, dass er sich meine kahlen Stellen gar nicht genau angeschaut hat. Dann fing er sofort an mir eine Perücke nach der anderen aufzusetzen (ich glaube es waren Rohlinge - sehr langes Haar ohne Schnitt). Sah total bescheuert aus ! Weil mein eigenes Haar natürlich darunter war, war der Halt dieser Perücken mehr als bedenklich. Er redete aber die ganze Zeit auf mich ein, mein eigenes Haar könne durchaus darunter bleiben - auch in dieser Länge. Man würde das nicht erkennen können, wenn die Perücke erst den richtigen Schnitt habe. Meine Frage nach einem Haarteil verneinte er sofort - das wäre nicht möglich. Die letzte Perücke, die ich aufhatte, saß noch am besten, trotz allem hatte ich das Gefühl, einen Hut aufzuhaben. Einen "Hut" für 1.500 Euro! Irgendwie hatte ich das Gefühl er wollte um jeden Preis verkaufen.

Alles in allem muss ich sagen, bin ich jetzt genauso schlau wie vorher, nur mit Unterschied, dass mir die eigenen Haare jetzt noch viel, viel lieber sind. Leider nimmt mein Haarausfall da keine Rücksicht drauf.

Meine Frage an euch: Ist das ein normales Beratungsgespräch gewesen? Ich bin sehr verunsichert und hatte mir mehr davon versprochen. Was meint ihr, hatte der Typ Ahnung oder ist es besser noch mehr Geschäfte aufzusuchen? Kennt jemand ein gutes Geschäft - mit kompetenter Beratung - im Raum Köln oder Düsseldorf?

Ich würde mich freuen, wenn ihr mir ein paar Tipps geben könntet.

Viele Grüße

Heike

Subject: Re: Von Beratungsgespräch sehr enttäuscht ... läuft das immer so?

Posted by [Toelk](#) on Fri, 07 Sep 2007 09:40:55 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Heike,

Gut, dass Du in dem Laden nichts gekauft hast, denn ich habe ganz andere, positive Erfahrungen gemacht, was Perückenkauf betrifft. Ich war damals in einem Friseurgeschäft, das sich auch auf Zweithaar spezialisiert hat. Das Geschäft hat einen abgetrennten Raum, wo man vor den Blicken anderer sicher ist. Das erste Gespräch verlief erst einmal in die Richtung, was ich mir denn ungefähr vorstellen würde, was Länge, Farbe, Schnitt,.....betrifft und wurde auch über die unterschiedlichen Qualitäten, Preislagen, Vor- und Nachteile der einzelnen Haarlängen informiert.

Anschließend wurden um die 15 Perücken, die ich mir in verschiedenen Katalogen ausgesucht habe zur Probe bestellt, die ich 2Tage später schon ausprobieren konnte.

Jede Perücke wurde aufgesetzt und typgerecht gekämmt. In die engere Auswahl kamen dann 2 Stück. Bei mir war es auch die Chefin, die mich bediente und hat sich echt viel Zeit für mich genommen. Sie riet mir sogar zu der günstigeren Variante, da sie der Meinung war, die Farbe stände mir besser zu Gesicht und ich solle mir meine Meinung noch mal draußen im Tageslicht einholen.

Wenn Du nochmal in ein anderes Geschäft gehst, nimm Dir noch eine gute Freundin mit. Ich hatte zu der damaligen Zeit auch noch ein paar Haare, die mich aber beim Tragen nicht störten. Allerdings weiß ich nicht, wie viele Du noch hast und wie dicht sie jetzt sind. Lass Dich bitte nicht von dem Wort „Hairdesign“ irritieren – es steht nicht unbedingt für Kompetenz, ich vermute, manche verwenden es, weil es schöner klingt und so einen Grund haben, mehr Geld zu verlangen, denn 1000.-€ für eine Perücke ist schon extrem heftig!!!! Was ich leider auch zu spät mitbekommen habe, ist, wenn Du den Hersteller und den Namen Deines bevorzugten Modells hast, google gezielt danach und mache einen Preisvergleich.

Dir alles Gute und liebe Grüße
Elke

Subject: Re: Von Beratungsgespräch sehr enttäuscht ... läuft das immer so?

Posted by [nina181124](#) on Tue, 11 Sep 2007 16:59:40 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Heike,

kann Deine Enttäuschung sehr gut verstehen, mir ist es das erste Mal ähnlich ergangen, bin heulend aus dem Geschäft raus, das sich übrigens in bester Wiener Lage befindet und auch eine tolle Bezeichnung hat. Also, der Name, die Adresse, das Styling des Geschäftes sagen grundsätzlich gar nichts aus. Entscheidend sind allein die Kompetenz, Zeit, Sensibilität und Geduld der beratenden Person. Ich zB habe erst im 3. Anlauf meine Perücke gefunden, dazu musste ich 300 Kilometer hin und 300 Kilometer wieder zurück fahren. Und das Geschäft ist in einem Hinterhof, in Bahnhofslage und das Interieur aus dem Jahre Schnee. Dort fand ich schließlich jene Perücke, die ich suchte. Was ich sonst aus meiner Erfahrung sagen kann: Frisöre, die sozusagen nebenbei auch Perücken verkaufen, kennen sich nicht so gut aus, wie in einem reinen Perückengeschäft. Ich kann es mir nur damit erklären, dass diese einfach nicht so viele Perücken verkaufen wie ein Perückengeschäft, und daher nicht so versiert sind.

Ganz wichtig ist auch, dass Du schon im Vorfeld drei wichtige Fragen für Dich klärst:

1. möchtest Du eine Echthaar- oder eine Kunsthaarperücke? Die Vor- Nachteile beider Varianten hast Du hier im Forum sicher schon gelesen, wobei ich festgestellt habe, dass die Meinungen hier sehr stark auseinandergehen.
2. möchtest Du ein fertiges Modell, dh, schon fertig geschnitten und gestylt? Hier gibt es, was mir so aufgefallen ist, bei den Echthaarperücken wenig Angebot. Bei den Kunsthaarperücken jedoch tausende.
3. Möchtest Du eine Perücke, die wie Deine eigene Haarfarbe und Dein Schnitt aussieht, oder möchtest ein wenig Deinen Typ verändern (hier würde es dann dem Umfeld natürlich auffallen, aber nicht, dass es eine Perücke ist, sondern dass Du logischerweise etwas anders aussiehst).

Die sogenannten Rohlinge, die Du erwähnst, sind Rohperücken, die auf Deinen Kopf angefertigt werden, die jedoch erst zugeschnitten werden müssen. Du kannst sie haben in allen erdenklichen Farben, Längen, Kunsthaar, Echthaar (hier Europäisches Haar oder Asiatisches Haar). Ich selbst habe auch schon in diese Richtung überlegt (in Echthaar), habe mich aber nicht getraut, weil ich immer kürzeres Haar hatte und stufig geschnitten, und ich habe Angst, dass dann bei der Perücke der Schnitt nicht gelingt (wobei ich bin sehr anspruchsvoll, was den Schnitt betrifft), und dann ist die Perücke vielleicht verpfuscht, weil das Fremdhaar wächst ja leider nicht mehr nach... Und ich muss sie aber bezahlen...

Das mit dem Haarteil habe ich für mich auch zuerst angedacht (habe auch - so wie Du - Ophiasis, und jetzt noch eine zusätzliche kahle Stelle auf dem Oberkopf, die ich nicht mehr verdecken kann). Aber da wurde auch mir abgeraten und ich kann es auch nachvollziehen. Wir wissen einfach nicht, wie sich unsere Alopezie weiterentwickeln wird, und das Haarteil muss ja befestigt werden, dazu müssen an den Befestigungsstellen genug eigene Haare sein. Was ist, wenn dort ein neues Loch entsteht? Dann hat das Haarteil keinen Halt mehr... Dh, das Haarteil ist meiner Meinung nach - wenn überhaupt - nur die halbe Lösung. Das geht vielleicht bei anderen Formen von Haarausfall, aber nicht bei fortschreitender AA.

Und das Gefühl, einen Hut aufzuhaben, ja das hat man am Anfang, man muss sich erst daran gewöhnen. Die Psyche spielt natürlich auch eine Rolle, weil man die Perücke am Anfang einfach ablehnt. Aber mit dem Tragen wird es mit der Zeit dann viel besser.

Also, mach Dich auf die Socken, und besuche andere Geschäfte (kann Dir hier leider nicht helfen, weil ich Österreicherin bin), und suche so lange, bis Du Deine Perücke gefunden hast!

LG,
Nina

Subject: Re: Von Beratungsgespräch sehr enttäuscht ... Ich hoffe das immer so?

Posted by [Lakisha](#) on Mon, 24 Sep 2007 13:46:37 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

könntest du sagen, welchen shop du im hinterland hier aufgesucht hast? ich hab ihn wien selber auch nicht grad allzu gute erfahrung gemacht...(karglmayer... teures teil angedreht, total unzufrieden damit, schlechte beratung und quasi auf einen geschi**en....)
suche jetzt andere in wien. weiß hier vielleicht noch wer ein paar gute?

Subject: Re: Von Beratungsgespräch sehr enttäuscht ... läuft das immer so?

Posted by [nina181124](#) on Mon, 24 Sep 2007 16:53:03 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Lakisha,

der Shop, den ich meinte, ist nicht in Wien, sondern in Linz, habe unlängst dort meine 2. Perücke bestellt auf Sonderanfertigung, mal sehen, ob das auch klappt. Was auf jeden Fall dort klappt, ist die Auswahl aus hunderten fertigen Perücken in den verschiedensten Farben und Modellen, vor allem aber Zeit und Geduld, die sie dort aufbringen.

In Wien habe ich leider auch noch kein Geschäft gefunden. Da bin ich selbst noch auf der Suche. Außer dem Karglmayer war ich auch schon in einem anderen Geschäft, das hier im Forum schon erwähnt wurde. Dort war ich leider auch nicht zufrieden.

Lg, Nina
