
Subject: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel

Posted by [Baldhead](#) on Fri, 13 Jun 2014 12:26:35 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo alle,

heute ist meine erste Full Lace angekommen. Haarfarbe, Länge - alles soweit perfekt, nur die Lace Farbe ist viel zu dunkel. Ich habe beim Anbieter nachgefragt und auch das hier angehängte Foto mitgeschickt, aber sie meinte nur, das würde nicht mehr stören, wenn ich die Lace erst einmal bis zum Ansatz zurückgeschnitten hätte.

Also... ich habe da so meine Zweifel, denn dann könnte ich sie ja definitiv nicht mehr umtauschen.

Sieht das bei Euch auch so aus?

File Attachments

1) [image.jpg](#), downloaded 1441 times



Subject: INFO: Full Lace, Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Sun, 15 Jun 2014 11:33:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Baldhead schrieb am Fri, 13 June 2014 14:26

... nur die Lace Farbe ist viel zu dunkel. Ich habe beim Anbieter nachgefragt und auch das hier angehängte Foto mitgeschickt, aber sie meinte nur, das würde nicht mehr stören, wenn ich die Lace erst einmal bis zum Ansatz zurückgeschnitten hätte.

Lace Materialien gibt es in rund vier bis sechs unterschiedlichen Tönungen, um bestmöglich den verschiedenen Hautfarben der Menschen auf der Welt nahezukommen. Soweit die Theorie. Praktisch gesehen wird dieser Umstand von ausländische Anbieter scheinbar immer wieder gern vergessen bzw. spielt im Alltagsgeschäft keine entscheidende Rolle, da oftmals die überwiegende Mehrheit der jeweiligen Kundschaft z.B. afroamerikanische Wurzeln hat und andere Materialtönungen daher quasi irrelevant sind.

Wenn eine Lace Farbe deutlich von der eigenen Kopfhaut abweicht, dann hilft nur eine andere Lace Farbe. Nachträgliches Verändern ist nicht wirklich möglich und würde erfahrungsgemäß nicht ansatzweise ein befriedigendes Ergebnis bei erhöhten Ansprüchen liefern. Umtausch ist angesagt. Oder sich alternativ mit dem optischen Problem arrangieren. Beim nächsten Einkauf unbedingt sich Materialmuster zeigen lassen, wenn nicht standardmäßig für europäische Verhältnisse produziert wird.

Mit freundlichen Grüßen,
Tolle & Locke Team

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Baldhead](#) on Sun, 15 Jun 2014 13:09:13 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke für den Kommentar, ich habe mich inzwischen tatsächlich zum Umtausch durchgerungen. Es geht ja bei der ganzen Sache vor allem darum, den Haaransatz möglichst natürlich wirken zu lassen und mit diesem Farbton würde ich gebau das Gegenteil erreichen. Jetzt hoffe ich nur, dass es eine passende Alternative gibt, denn alles andere (Haarfarbe, Textur etc.) war perfekt.

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Kirschblüte](#) on Wed, 18 Jun 2014 19:09:55 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,
wo hast du denn bestellt?

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Baldhead](#) on Fri, 27 Jun 2014 11:24:06 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hairlace.com

Kann ich wirklich nicht empfehlen. Man zahlt Vorkasse, hört (obwohl Standardware, keine Anfertigung) 3 Wochen nix, schreibt Emails, die unbeantwortet bleiben. Droht man mit juristischer Prüfung, geht es schließlich doch. Aber der Umtausch zieht sich jetzt schon wieder 10 Tage. Man muss dauernd nachhaken, von allein melden die sich nicht.

Wenn bis kommende Woche nix passiert ist, hole ich mir meine 220€ zurück.

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Baldhead](#) on Sat, 28 Jun 2014 10:35:21 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ha, das wird echt immer grotesker: Nachdem ich eine weitere Woche lang nichts von hairlace gehört habe, habe ich eine weitere Beschwerdemail geschrieben und einen entsprechenden Gästebucheintrag auf deren Homepage gemacht. Den haben sie nicht veröffentlicht, stattdessen bekomme ich eine Mail, dass sie meine Bestellung storniert hätten.

Leute, lasst bloß die Finger davon.... so viel Ärger braucht kein Mensch (und in unserer Situation schon gar nicht).

Subject: INFO: Hinweis Internetadresse
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Sat, 28 Jun 2014 14:11:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Baldhead schrieb am Fri, 27 June 2014 13:24

hairlace.com

Kann ich wirklich nicht empfehlen. Man zahlt Vorkasse, hört (obwohl Standardware, keine Anfertigung) 3 Wochen nix, schreibt Emails, die unbeantwortet bleiben. Droht man mit juristischer Prüfung, geht es schließlich doch. Aber der Umtausch zieht sich jetzt schon wieder 10 Tage. Man muss dauernd nachhaken, von allein melden die sich nicht.

... unter dieser Internetadresse ist allerdings kein Shop o.ä. verfügbar. Tippfehler vielleicht?

Mit freundlichen Grüßen,
Tolle & Locke Team

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Baldhead](#) on Sat, 28 Jun 2014 16:03:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Stimmt! Hatte das falsch im Kopf: Das ist eine .de-Adresse, keine .com - sorry.

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Mimmie](#) on Tue, 18 Nov 2014 18:22:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,
es ist besser die Lace in transparent zu wählen, wenn das zu hell ist kann man die Lace sehr gut mit Tee einfärben.

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [hope09](#) on Sat, 22 Nov 2014 17:38:08 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi -

Deine Erfahrung mit Hairlace.de kann ich leider nur bestätigen, Baldhead!!!
WENN mails, dann sehr nett und manchmal auch sehr flott. Allerdings habe ich teils auch ewig auf Antwort und auch Lieferung gewartet!!! Erst die Drohung, das in einschlägigen Foren auch zu kommunizieren, hat einigermaßen geholfen. Letztendlich ist aber trotzdem eine ewig lange Zeit verstrichen, bis die FullLace dann letztendlich kam (3 Monate waren es zuletzt!). Es tat Ihnen dann wohl auch leid, weshalb ich letztendlich nichts zahlen musste (was dann auch fair war, fand ich- immerhin sprechen sie von einer Lieferzeit von ca. 3 Wochen)!

Aber der ganze Ärger, das Warten etc. - ursprünglich hätte ich, glaube ich, lieber einfach nur bezahlt

Damals hatte ich dann bis dahin auch wieder eine Kunsthaar auf Rezept geholt - die trage ich auch noch heute. Denn darüberhinaus war ich mit der FullLace auch nicht zufrieden. Fand ich schon direkt nach Friseurbesuch "strohig". Getragen habe ich sie letztendlich nie. Meine Kunsthaar ist doch am unkompliziertesten etc.

Und ja - ich höre schon die Kommentare der bekannten Experten hier: "Hättest du über den Fachhandel etc. dann wäre Dir das nicht passiert". Und: "Es gibt auch ganz tolle andere FullLace" etc. Spart Euch das bitte! Mir ging es bewusst darum, einmal so ein doch vergleichbar sehr günstiges Produkt zu testen, für das ich in Kauf genommen habe, selbigen Preis zu zahlen. Das mit der Lieferung war mir vorher nicht bekannt. Daher poste ich das nun doch schlussendlich hier.

Ja, jetzt ist die Kritik an "Hairlace" doch hier gelandet (trotz kostenlos gelieferter Perücke) - aber ich finde hier gehört sie auch hin. Vielleicht/ wahrscheinlich gibt es auch ganz andere, positive Rückmeldungen (es sei denn sie faken alle Kommentare auf der Homepage). Aber zumindest scheinen sie auszusortieren, nachdem sie Deine Rückmeldung, Baldhead nicht gepostet haben

. Das hat mich letztendlich auch bewogen, hier heute zu schreiben: Denn man sollte schließlich wissen, was einem blühen kann !!!

Grüße,
Hope09

Subject: Aw: Full Lace: Netzfarbe zu dunkel
Posted by [Mimmie](#) on Sun, 23 Nov 2014 15:42:36 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Hope,

ich habe eine Lieferantin gefunden, wo sich diese schlechten Erfahrungen nicht wiederholt haben.

Hairlace hat sich bis jetzt wieder nicht geäußert, werde die Sache wohl mit einem Anwalt klären müssen.

Ich habe sehr gute Erfahrungen mit einem Perückenstudio in Berlin gemacht war mir aber auf dauer zu teuer, da die Haare im Schnitt doch über 2000 Euro lagen und nach einem Jahr für ca. 1000 Euro nachgearbeitet werden mussten.

Ich habe immer lockige Perücken, da mir glatte Haare überhaupt nicht stehen und die sind nochmal schwerer zu pflegen und wenn das Haar dann nicht von guter Qualität ist, ist es fast unmöglich.

LG Mimmie
