

Bei der Diskussion über Anbieter gibt es nicht selten Anlaß zu Kritik. Wir haben in Deutschland Meinungsfreiheit, das steht im Grundgesetz. Dennoch müssen einige wichtige Regeln beachtet werden:

- \* Wahre und belegbare Tatsachen - auch unangenehmer Art - sind kein Problem. Also wenn bei der eigenen OP eben Müll rausgekommen ist, gibt es keinen Grund nicht auch darüber zu berichten
- \* Dennoch oder gerade deshalb ist auf eine korrekte, ruhige und sachliche Ausdrucksweise Wert zu legen, auch und gerade wenn die Gefühle vielleicht etwas anderes sagen ...
- \* Respektiert immer die Möglichkeit, dass es zwei Seiten der Medaille geben kann
- \* Ein Therapieversagen muss nicht durch den Arzt verursacht sein, es gibt eine biologische oder auch statistische Streuung
- \* Und es gibt hier kein "Wildwest", sondern wie in jeder Demokratie gibt es Regeln für ein Miteinander, deren Einhaltung im Zweifelsfall unser Rechtsstaat (sprich unser Rechtswesen) überwacht.

Rechtswidrig sind beispielsweise:

- \* falsche oder verfälschte Behauptungen / Bilder usw
- \* grundlose Verleumdungen und Vermutungen
- \* pauschale und womöglich noch unbegründete Verunglimpfungen
- \* kopieren fremder Inhalte / Bilder ohne ausdrückliche Genehmigung

Eigentlich ganz einfach: Immer so schreiben, als ob die eigene Anschrift unter dem Post stehen würde, dann klappt es schon.

Also, versucht bitte Eure Aussagen "wohlwollend" zu formulieren, und letztlich helft ihr den anderen auch mehr durch positive Beispiele denn durch Verunglimpfen einzelner Anbieter.

Wenn Ihr negative Tatsachen-Aussagen macht, sollten die belegt sein (Verweis auf eigene Erfahrungen oder Nennung einer qualifizierten Quelle, wie zB einen fundierten (!) Post)

Bei negativen MEINUNGEN zu einer Sachlage, bitte immer darauf achten, dass es die EIGENE Meinung widerspiegelt. Beispiel: "ICH finde, dass...", oder "MEINER Ansicht nach..."  
Verallgemeinerungen / Behauptungen, wie: "Es IST so und so..." können schnell als Verleumdung / Rufschädigung interpretiert werden.

Wichtiger Hinweis für Anbieter

Sollten Sie der Ansicht sein, dass hier Autoren in irgendeiner Form in Ihre Rechte eingreifen oder diese verletzen, so bitten wir Sie mit uns unter

info [bei] alopezie [Punkt] de

Kontakt aufzunehmen. Wir werden uns umgehend dem Anliegen widmen und bei rechtmäßiger Beanstandung unverzüglich die nötigen Maßnahmen vornehmen. Bitte benennen Sie konkret die Posts und vor allem die Aussagen die moniert werden.

Das Einschalten eines Rechtsanwaltes ist also nicht erforderlich. Ohne vorherige Absprache durch Sie ausgelöste Kosten werden wir zurückweisen und behalten uns rechtliche Maßnahmen jeder Art vor.

Nach unserer Erfahrung lassen sich aber Probleme durch ein abgestimmtes Vorgehen zur Zufriedenheit aller Beteiligten schnell lösen.

---

---

Subject: Re: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [AJKV](#) on Wed, 13 Aug 2008 22:10:35 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Zitat: "Also, versucht bitte Eure Aussagen "wohlwollend" zu formulieren, und letztlich helft ihr den anderen auch mehr durch positive Beispiele denn durch Verunglimpfen einzelner Anbieter."

Das sehe ich bei allem Respekt anders!

---

---

Subject: Re: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Philebos](#) on Thu, 14 Aug 2008 16:41:10 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

"wohlwollend" oder zurückhaltend - wie ich es formulieren würde -, wenn man keine direkte Erfahrung mit dem Anbieter vorweisen kann.

Du als direkt M-Geschädigter musst natürlich kein Blatt vor den Mund nehmen und solltest dies auch nicht!

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Monsieur\\_M](#) on Mon, 12 Oct 2015 13:43:09 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Finde ich gut, dass hier sowas durchgesetzt wird!

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [NK73](#) on Sun, 05 Mar 2017 11:52:49 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Ein gutes Forum zeichnet sich auch dadurch aus das Meinungen und die Umsetzung von Meinungsfreiheit gewährt werden! Finde es wichtig und richtig dass Patienten das Recht haben Ihre Erlebnisse (auch die Negativen) sachlich schildern zu dürfen! Schön dass das hier möglich ist

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Marisu](#) on Mon, 08 Jan 2018 12:30:43 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

D.h. man darf keine Post OP Bilder ohne Genehmigung des Anbieters reinstellen?

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [daniel91](#) on Mon, 08 Jan 2018 12:33:07 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Marisu schrieb am Mon, 08 January 2018 13:30D.h. man darf keine Post OP Bilder ohne Genehmigung des Anbieters reinstellen?

Du kannst die Bilder verlinken, solltest sie aber nicht selbst hochstellen.  
Falls es POST-OP Bilder von dir sind hast du auch die Rechte an dem Bild und du kannst damit machen was du willst.

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Mona](#) on Mon, 08 Jan 2018 13:36:36 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

daniel91 schrieb am Mon, 08 January 2018 13:33Marisu schrieb am Mon, 08 January 2018 13:30D.h. man darf keine Post OP Bilder ohne Genehmigung des Anbieters reinstellen?

Du kannst die Bilder verlinken, solltest sie aber nicht selbst hochstellen.  
Falls es POST-OP Bilder von dir sind hast du auch die Rechte an dem Bild und du kannst damit machen was du willst.

Ergänzend - man kann es sich gut verinnerlichen mit:  
Alles, was ich nicht selber verfasst habe (Textinhalte von Webseiten), was nicht mein Eigentum ist (fremde Bilder) und was mir persönlich durch Andere zugestellt wurde (PN-, Messenger- und E-Mail-Inhalte), kann hier nicht hochgeladen oder in Kopie veröffentlicht werden.

Was geht?

Bilder + Webseiteninhalte: Verlinken  
PN-, Messenger- oder E-Mail-Inhalte: Mit eigenen Worten wiedergeben, personenbezogene Privatdaten dabei aber auslassen und unbedingt darauf achten, dass nichts an Dritte geht, das

nur für mich in ganz privatem Rahmen bestimmt war.

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Marisu](#) on Mon, 08 Jan 2018 15:47:46 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Wie sieht es denn mit Fotos von der Klinik aus, auf denen man selbst drauf ist?

Die wurden ja nicht von einem selbst erstellt d.h. man braucht das Einverständnis?

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Mona](#) on Mon, 08 Jan 2018 16:55:10 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Marisu schrieb am Mon, 08 January 2018 16:47Wie sieht es denn mit Fotos von der Klinik aus, auf denen man selbst drauf ist?

Die wurden ja nicht von einem selbst erstellt d.h. man braucht das Einverständnis?  
Es kommt ja darauf an, was mit der Klinik vereinbart worden ist. Wurden die Rechte an den Bildern abgetreten an die Klinik? Im Zweifel einfach vorher kurz nachfragen.

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Marisu](#) on Tue, 09 Jan 2018 11:14:44 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Nein wurde nicht abgetreten. Das Foto wurde lediglich von der Klinik gemacht und ich bin das Motiv

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Mona](#) on Tue, 09 Jan 2018 11:36:38 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Marisu schrieb am Tue, 09 January 2018 12:14...und ich bin das Motiv  
Herrlich...

Wenn du selber die Rechte an den Bildern besitzt, dann kannst du sie hier auch hochladen.

Das wird unterschiedlich gehandhabt. Oftmals sichert sich die Klinik die Rechte an den Bildern,

---

um sie zu Präsentationszwecken verwenden zu dürfen (hier und da gibt es dafür auch ein kleines Entgegenkommen), stellt sie dann aber auch dem Patienten zur Verfügung zur eigenen Nutzung. Oder man kann sie auf Anfrage erhalten. Da ist halt jeweils entscheidend, was vereinbart wurde.

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Marisu](#) on Tue, 09 Jan 2018 12:58:03 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Okay korrigiere mich wenn ich falsch liege, sofern zwischen Arzt und Patient nichts vereinbart wurde:

Ich habe ein Recht am eigenen Bild, da ich das Motiv bin d.h. ohne meine Einwilligung darf es nicht verwendet/veröffentlicht werden

Der Arzt ist Urheber des Bildes, da es sein Werk ist d.h. ohne seine Einwilligung darf es nicht veröffentlicht werden

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Mona](#) on Tue, 09 Jan 2018 14:08:06 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Marisu schrieb am Tue, 09 January 2018 13:58 Okay korrigiere mich wenn ich falsch liege, sofern zwischen Arzt und Patient nichts vereinbart wurde:

Ich habe ein Recht am eigenen Bild, da ich das Motiv bin d.h. ohne meine Einwilligung darf es nicht verwendet/veröffentlicht werden

Der Arzt ist Urheber des Bildes, da es sein Werk ist d.h. ohne seine Einwilligung darf es nicht veröffentlicht werden.

Wie gesagt, das kommt darauf an, was vereinbart wurde, denn im Zweifel kann die Sache recht kompliziert sein. Zu empfehlen ist daher in jedem Falle, solche Angelegenheiten vorher schriftlich festzuhalten. Hier mal als Beispiel etwas Input dazu:

<https://www.heise.de/foto/artikel/Mein-Bild-gehört-mir-Rechtsfragen-rund-ums-Bild-226814.html>

Was diesen/deinen speziellen Fall angeht:

Handelt es sich um Bilder, die eine gelungene HT dokumentieren, wird sich wohl kaum ein

Anbieter beschweren. Oftmals ist im Hintergrund sogar auch das Firmenlogo zu sehen und insgesamt wird sich dann wohl jeder Anbieter freuen, wenn seine Behandlung hier werbewirksam vorgestellt wird.

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Frank\\_furt](#) on Mon, 06 Jan 2020 22:15:03 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Kann ich Ausschnitte von Texten aus einer WhatsApp Gruppe (Patienten die am gleichen Tag HT hatten) als Screenshot hier einstellen, die Namen von mir aus zensiert? Von den Kollegen ist es genehmigt. Es geht um schlechte Ergebnisse nach 1 Jahr.....

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen  
Posted by [Mona](#) on Tue, 07 Jan 2020 07:47:24 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Frank\_furt schrieb am Mon, 06 January 2020 23:15 Kann ich Ausschnitte von Texten aus einer WhatsApp Gruppe (Patienten die am gleichen Tag HT hatten) als Screenshot hier einstellen, die Namen von mir aus zensiert? Von den Kollegen ist es genehmigt. Es geht um schlechte Ergebnisse nach 1 Jahr.....

Hallo

Negative Aussagen sind immer heikel, wenn der behandelnde Arzt/Klinik namentlich benannt wird oder wenn aus dem Kontext des Threads deutlich hervorgeht, wer damit angesprochen ist. Sind Formulierungen dabei, die als Rufschädigung und/oder Beleidigung interpretierbar sind, zieht dies schnell gravierende Unannehmlichkeiten nach sich. Es kann ohnehin schwerlich etwas als "Beleg" dienen, was vorher anonymisiert wurde. Und du müsstest im Zweifel belegen können, dass diese WhatsApp-Teilnehmer tatsächlich in besagter Klinik behandelt wurden. Ein "Ich war auch dort" reicht dabei nicht aus.

Ich würde an deiner Stelle lieber darauf verzichten. Vielleicht mag ja jemand aus deiner WA-Gruppe seinen Patientenfall hier vorstellen und mit Bildern belegen?

In dem Falle sprechen wir hier (öffentlich) vorzugsweise nicht von "Schlechtes Ergebnis nach 1 Jahr", sondern von "Nicht zufriedenstellendes Ergebnis nach 1 Jahr" oder auch "Absolut nicht zufriedenstellendes Ergebnis nach 1 Jahr". Es macht einen großen Unterschied, ob Wortlaute ggf. einen Behandlungsfehler unterstellen (der hier in dem Moment nicht belegt werden kann) oder ob jemand seine eigenen Eindrücke wiedergibt.

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen

---

Posted by [Frank\\_furt](#) on Tue, 07 Jan 2020 21:43:17 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

okay danke,

nun kann ich bei mir von "Nicht zufriedenstellenden Ergebnis nach 1 Jahr" reden und möchte es hier veröffentlichen. Es ist aber nicht nur das Ergebnis, das nicht zufriedenstellend ist, es ist der ganze Ablauf, vor und nach der OP der nicht zufriedenstellend war. Darf ich ein Bericht "was schiefgelaufen ist" in dem Beitrag schreiben? Ich werde keinen direkt beleidigen, ich möchte lediglich davon berichten...

---

---

Subject: Aw: Meinungsfreiheit ... und die Grenzen

Posted by [alopezie.de](#) on Wed, 08 Jan 2020 07:17:13 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Wir können hier keine Rechtsberatung geben. Persönlich würde ich auch so eine Formulierung benutzen.

Was eigentlich immer nur wichtig ist:

- Fakten Klarheit und Wahrheit. zB Bilder sagen mehr als Worte und sprechen für sich.
- Meinungen sind "persönliche" Meinungen und sollten auch so formuliert werden (andere mögen ja dazu gerne eine andere Meinung haben)
- keine Meinungen von anderen einfach übernehmen ("der andere hat gesagt..."), aber natürlich kann man auf andere Autoren mit nachvollziehbarer Quellenangabe verweisen (wörtliches "Zitat", nur Urheberrechte beachten)

Man sollte immer so formulieren, als ob der Richter schon vor einem sitzen würde. Dann klappt das gut und ohne Probleme. Auch wenn man emotional gesehen vielleicht mal lieber andere Worte benutzen möchte...

Nochmal: Berechtigte Kritik ist wichtig und hat definitiv seinen Platz in diesem Forum. Andere Menschen profitieren davon!! Nur die Spielregeln einhalten damit es keinen Stress gibt - that´s all

---